

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AKEMI COACHING

Laure Villaume EI (Akemi coaching), profession libérale, immatriculée au Registre National des Entreprises (RNE) sous le numéro SIREN 879591683, dont le siège social est situé 23 bis avenue Edouard Belin, 31400 TOULOUSE (ci-après Akemi coaching), éditeur et exploitant du site "www.akemicoaching.com" (ci-après le "Site"), a établi les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après les "CGV-CGU"), régissant l'accès et l'utilisation du Site.

Elles fixent également les conditions et modalités selon lesquelles Akemi coaching accepte de fournir les services présentés sur le Site.

ARTICLE 1. ACCEPTATION DES CGV

Avant toute utilisation du Site ou achat de Produits et Services sur le Site, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes CGV et vous les acceptez sans restriction ni réserve.

Vous déclarez être juridiquement capable de contracter.

Les présentes CGV s'appliquent également à toute déclinaison ou extension du Site sur les réseaux sociaux ou communautaires, ou application, existants ou à venir.

Nous vous conseillons de les télécharger et/ou de les imprimer afin de pouvoir les conserver et vous y référer à l'avenir.

ARTICLE 2. PRESTATIONS DE SERVICE ET PRODUITS

Les caractéristiques essentielles des prestations de services proposées sont présentées sur le Site :

Akemi coaching propose des forfaits de coaching 360 personnalisés en fonction des besoins des clientes. Plusieurs forfaits disponibles ou prestations sur devis.

Forfaits 6h, 12h, 24h ou Forfaits coaching illimité à l'année.

Vous reconnaissez avoir pris connaissance de ces informations préalablement à toute commande.

Les carnets de développement personnel et les livres proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible. En cas d'erreurs ou d'omissions dans cette présentation, la responsabilité d'Akemi Coaching ne pourra être engagée.

Commenté [TB1]: 2 fois article numéroté «1»

ARTICLE 3. TARIFICATION

Les prix sont indiqués sur le site en euros, TVA non applicable, pour les prestations existantes et les produits vendus. Tout autre demande de prestations sera effectuée sur devis.

Les frais de livraison ne sont pas inclus dans le prix du produit et sont calculés au moment de la commande.

Akemi coaching se réserve le droit de les modifier à tout moment. Le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la confirmation de la commande.

Exceptionnellement, en cas d'indication erronée d'un prix manifestement dérisoire par rapport à la valeur réelle de l'article, la commande pourra être annulée.

Les Produits demeurent la propriété de Akemi coaching jusqu'au paiement complet du prix.

Les prix fixés par akemi coaching tiennent compte du temps passé, des frais annexes et des charges. Tout est inclus dans la prestation. Akemi coaching fourni une facture à chaque client. La facture pourra être détaillée à la demande du client.

ARTICLE 4. LE PAIEMENT

Le règlement s'effectue à la réservation du rendez-vous comptant ou en 2 à 5 fois sans frais, si demande préalable effectuer par mail à laurevilllaume31260@gmail.com avant réservation. Par carte bancaire via le système sécurisé Stripe ou de la manière suivante : Paypal et virement bancaire.

Le paiement des produits physiques s'effectuent directement sur le site par carte bancaire via stripe.

Votre moyen de paiement est débité à la réservation et sera débitée 5 fois au maximum selon le forfait et l'échelonnement choisi.

Vous acceptez expressément que les factures vous soient adressées au format électronique.

Akemi coaching se réserve également le droit de refuser toute commande dans l'hypothèse où vous n'auriez pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou dans le cas où un litige serait en cours.

Les données enregistrées par Akemi coaching valent preuve des transactions conclues sur le Site.

ARTICLE 5. MODALITES DE RESERVATION ET COMMANDES

Depuis le site internet ou directement sur Calendly, le client choisit le forfait, 6h. Le montant est indiqué et doit être réglé à la réservation du rendez-vous. Il est stipulé que si le client souhaite un échelonnement des paiements, il doit faire une demande par mail à : laurevilllaume31260@gmail.com au moins 72h avant le rendez-vous.

Une fois le paiement accepté, la commande est validée dans les plus brefs délais par l'envoi d'un accusé de réception par courrier électronique à l'adresse que vous avez choisie.

Akemi coaching se réserve le droit de refuser une réservation en cas de planning surchargé.

Les commandes de produits, sont effectuées en ligne sur le site internet ou via les réseaux sociaux (Instagram, TikTok, LinkedIn). Après validation, l'acheteur reçoit un e-mail de confirmation. En cas de précommande, le délai d'expédition sera précisé lors de l'achat. En cas de retard, un e-mail informera l'acheteur des nouvelles modalités d'expédition.

ARTICLE 6. LES CONDITIONS DE LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande. Les modes de livraison disponibles incluent :

- Livraison standard : entre 5 à 7 jours ouvrés.
- Livraison express : entre 2 à 3 jours ouvrés.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la destination. Akemi Coaching ne pourra être tenu responsable des retards dus aux services de livraison.

Les livraisons seront effectuées par la poste dans toute la France et Europe.

ARTICLE 7. DELAI D'ENVOI

Les produits sont expédiés sous 3 à 5 jours ouvrés après validation de la commande, sauf en cas de précommande ou mention contraire lors de la commande.

Les délais sont indiqués lors de la commande.

ARTICLE 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du Site, de sa structure et de son contenu (textes, tableaux, graphiques, images, photographies, vidéos, sons, bases de données, applications et logiciels), sont protégés par le droit d'auteur et de propriété intellectuelle de Akemi coaching ou de ses fournisseurs et prestataires.

Toute représentation, reproduction, adaptation, modification ou exploitation non autorisée est interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les produits (carnet et livre) vendus sur le site sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, modification ou utilisation sans accord préalable est interdite.

ARTICLE 9. OBLIGATIONS DES PARTIES

Le prestataire

- Akemi coaching s'engage à fournir des prestations de coaching personnalisées, des conseils et tous les moyens mis en œuvre afin de proposer un accompagnement de qualité.
- Akemi coaching s'engage à la confidentialité des échanges et à la déontologie envers ses clients.
- Akemi s'engage à respecter ses clients et à chercher des solutions en cas de désaccord
- Akemi coaching est disponible sur les horaires suivants soit du : Lundi au vendredi de 10H30 à 18H . Hors créneaux d'urgence. Tous contacts pris en dehors des horaires de travail, sans caractère d'urgence ne sera pris en compte qu'à la réouverture. Les, samedi et dimanche ne sont pas travaillés **sauf urgence**.
- **Mettre à disposition des créneaux d'urgences** : Akemi met en place des créneaux d'urgence pour les motifs suivants : Idées noires, crises d'angoisse, crises de TCA, Dépression.
-
- **Le report ou l'annulation de rendez-vous doit être réalisée par mail à l'adresse laurevilllaume31260@gmail.com au minimum 48H avant la date. Le report peut se faire directement sur calendly en choisissant un créneau disponible pour les deux parties.**

- **Le client :**

Le client particulier doit

- Payer le prix convenu avec le prestataire, aucune négociation ne pourra être justifiée et acceptée.
- Le client s'engage à respecter le prestataire et les membres de la communauté discord akemi_ta_coach_tdah. Tout manquement pourra valoir l'exclusion du groupe.
- Contact et prise de rendez-vous sur les horaires de travail du prestataire.

a mis en forme : Gauche, Retrait : Gauche : 1,27 cm, Espace Avant : 0 pt, Après : 10 pt, Interligne : Multiple 1,15 li, Sans numérotation ni puces

- Prévenir dans un délai de 48H maximum en cas d'annulation de rendez-vous, sauf cas d'urgence et de force majeure.

ARTICLE 10. DROIT DE RÉTRACTATION

1. Droit légal de rétractation

Le client consommateur dispose d'un droit légal de rétractation prévu par l'article L221-18 du Code de la consommation.

Vous pouvez exercer votre droit, sans avoir à motiver votre décision, dans un délai de 14 jours à compter du jour :

- De la conclusion du contrat de Services.

Pour exercer votre droit, vous devez informer Akemi coaching de votre décision de vous rétracter par l'envoi, avant l'expiration du délai imparti, du formulaire de rétractation dont le modèle figure en annexe ci-après, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant votre volonté de vous rétracter, aux coordonnées suivantes :

Email : laurevilllaume31260@gmail.com

Akemi coaching vous remboursera de la totalité des sommes versées, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de votre décision de vous rétracter.

En cas de rétractation d'un Service dont l'exécution a commencé, à votre demande expresse, avant la fin du délai de rétractation, vous serez redevable d'un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de votre décision de vous rétracter ; ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat. Si le prix total est excessif, le montant approprié est calculé sur la base de la valeur marchande de ce qui a été fourni.

Akemi coaching effectuera le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de votre achat, sauf accord exprès de votre part pour qu'il utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour vous.

- **Achat de produit** : Conformément à la législation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la commande pour retourner le produit et demander un remboursement. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le produit doit être retourné dans son état d'origine, non utilisé et dans son emballage d'origine.

2. Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé dans les cas suivants :

La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation (i) dont l'exécution a commencé avec accord préalable et exprès de votre part et (ii) avec la reconnaissance par vous de la perte de votre droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par Akemi coaching.

Les produits personnalisés ne peuvent pas faire l'objet d'un retour ou d'un remboursement, sauf en cas de défaut ou d'erreur de notre part.

ARTICLE 11. DROIT DE SUSPENSION

Akemi coaching prévoit une suspension du contrat en cas de congés ou d'imprévis. Exemple : Le programme de 3 mois pourra s'échelonner sur 4 mois sans suppléments.

ARTICLE 12. GARANTIES

Akemi coaching est tenu par la garantie relative aux vices cachés conformément aux dispositions des articles 1641 à 1649 du Code civil.

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut.

ARTICLE 13. RESPONSABILITÉS

Akemi coaching met en œuvre ses meilleurs efforts pour proposer sur le Site des informations et contenus exacts et actualisés, sans toutefois ne pouvoir garantir la performance, l'exhaustivité ou la fiabilité de ces informations et contenus.

Akemi coaching n'est pas responsable des dommages indirects, problèmes ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité, affectant la disponibilité ou l'utilisation du Site, pour des raisons ou circonstances hors de son contrôle.

Akemi coaching n'est pas non plus responsable des dommages pouvant résulter de l'utilisation du Site, y compris les pertes de données, détérioration, destruction ou virus susceptibles d'affecter vos équipements informatiques. Akemi coaching n'est responsable uniquement que pour les dommages directs de son propre fait que l'on peut prouver.

ARTICLE 14. DISPONIBILITÉ

Akemi coaching s'efforce d'assurer un accès au Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou événement hors de son contrôle, sans garantir aucun résultat ou niveau minimal de qualité quant à sa disponibilité.

Akemi coaching peut à tout moment et sans préavis suspendre ou limiter l'accès au Site, afin de procéder à sa maintenance, mise à jour, modifier son contenu, ou toute autre action nécessaire à son bon fonctionnement.

Commenté [TB2]: Clause pertinente pour les CGU. Elle peut être maintenue ou supprimée

ARTICLE 15. LIENS HYPERTEXTES

Le Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites internet ou sources externes.

Akemi coaching n'assume aucune responsabilité quant aux informations, publicités, produits, services, ou tout autre contenu disponible sur ces sites ou sources externes.

Akemi coaching autorise la mise en place de liens hypertextes vers le Site, à condition que le site source ne présente aucun contenu à caractère illégal, violent ou pornographique, et à l'exclusion de toute utilisation de ces liens à des fins commerciales ou publicitaires. Akemi coaching se réserve un droit d'opposition.

Commenté [TB3]: Clause également pertinente pour les CGU

ARTICLE 16. DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de ses activités, Akemi coaching s'engage à mettre en œuvre un traitement des données personnelles des utilisateurs de ses services respectueux de leur vie privée et conforme à la législation française et européenne en vigueur.

Qui est le responsable de traitement ?

La responsable de traitement est :

L'Entreprise Individuelle (EI) Laure Villaume | Akemi coaching, Profession libérale, immatriculée au Registre Nationale des Entreprises (RNE) de Toulouse sous le numéro SIREN 879.591.683, dont le siège social est situé 23 bis avenue Edouard Belin, 31400 TOULOUSE. La politique de confidentialité d'Akemi coaching s'applique avec les présentes Conditions Générales de Vente (CGV).

Commenté [TB4]: Ajout du lien de la politique de confidentialité

[Mentions légales/ CGV/ CGU \(akemicoaching.com\)](#)

a mis en forme : Justifié, Retrait : Gauche : 0,79 cm, Espace Avant : 12 pt, Après : 12 pt, Interligne : simple

Quelles sont vos données collectées ?

Akemi coaching collecte les informations que vous acceptez de fournir au moyen de formulaires sur le Site, lorsque vous créez votre compte personnel, ou passez

commande. Le caractère obligatoire des données est indiqué lors de la collecte par un astérisque.

Akemi coaching collecte également les données relatives au suivi de la relation commerciale, notamment votre historique d'achats et les demandes et correspondances adressées au service client.

Vos données de connexion et de navigation sont collectées automatiquement lors de votre utilisation du Site, notamment votre adresse IP, vos pages consultées, préférences et données techniques sur votre environnement numérique.

Pendant quelle durée vos données sont-elles conservées ?

Vos données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle qui vous lie à Akemi coaching.

Les données nécessaires à la facturation et aux obligations comptables et fiscales sont archivées pendant 10 ans.

À qui vos données sont-elles transmises ?

Vos données sont susceptibles d'être transmises aux collaborateurs de Akemi coaching, ainsi qu'aux sous-traitants appelés à intervenir pour le bon fonctionnement du Site : prestataires de services informatiques (hébergement, maintenance, sécurité...), prestataires de paiements, sous-traitant techniques et logistiques, conseils en analyse statistique et communication.

Vos données sont susceptibles de faire l'objet d'un transfert vers des pays situés hors de l'Union européenne. Dans ce cas, Akemi coaching devra garantir que ces données font l'objet d'une protection substantiellement équivalente à celle garantie dans l'Union européenne, soit en vertu d'une décision d'adéquation rendue par la Commission européenne, soit par la mise en place de toutes les mesures adaptées, notamment par le recours aux clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous pouvez demander plus d'information sur ces garanties appropriées aux coordonnées indiquées ci-après.

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données, pour des raisons tenant à votre situation particulière, sauf en cas de prospection commerciale, à laquelle vous pouvez vous opposer sans motif.

Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Vous disposez d'un droit à la portabilité de vos données.

Vous pouvez émettre des directives concernant la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

Enfin, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL, sur son site internet (www.cnil.fr) ou par voie postale (CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).

Pour exercer vos droits, il convient d'adresser votre demande aux coordonnées suivantes :

[REDACTED]

Commenté [TB5]: Les sous-parties sont pertinentes dans la politique de confidentialité et donc il n'y a pas besoin de les répéter.

ARTICLE 17. COOKIES

Akemi coaching utilise des cookies et autres traceurs à des fins publicitaires et pour améliorer votre expérience sur le Site.

Plus d'informations sur le fonctionnement et la procédure à suivre pour gérer les cookies sont disponibles à cette adresse : www.akemicoaching.com

Commenté [TB6]: Facultatif (car déjà inclus dans la politique de confidentialité)

ARTICLE 18. FORCE MAJEURE & IMPREVISION

Akemi coaching ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'un manquement à ses obligations causé par un cas de force majeure, au sens habituellement retenu par les tribunaux français.

L'imprévision est la situation dans laquelle des circonstances ont changé de manière imprévisible et que l'on n'aurait pas accepté d'en assumer le risque. En cas d'imprévision, la partie affectée peut adresser une demande écrite à l'autre partie en vue de renégocier le contrat en question. Cependant, chacune doit continuer d'exécuter ses obligations pendant la période de renégociation. Les dispositions du droit des contrats, notamment les articles de 1217 à 1231-7 du Code civil, s'appliquent à cette clause si la collaboration entre les parties ne peut pas reprendre.

ARTICLE 19. MODIFICATIONS

Akemi coaching se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGV, notamment pour s'adapter aux évolutions du Site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

ARTICLE 20. CLAUSE D'INVALIDITÉ

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV venait à être déclarée nulle par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction française, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 21. RÉCLAMATION - MEDIATION

1. Réclamation

Pour toute réclamation, vous pouvez contacter Akemi coaching aux coordonnées suivantes :

23 bis avenue Edouard Belin, 31400 Toulouse
Email : laurevilllaume31260@gmail.com

2. Médiation

Akemi coaching adhère au service de médiation du Médiateur suivant :

La Société Médiation Professionnelle
24 rue Albert de Mun
33000 Bordeaux

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Pour tout litige ou différend non résolu après une première réclamation amiable auprès de Akemi coaching, vous avez la possibilité de recourir à la procédure de médiation de la consommation du Médiateur.

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de médiation.

La Commission européenne a également mis en place une plateforme de règlement en ligne des litiges accessible à cette adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

ARTICLE 22. LOI APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est exclusivement soumis au droit français. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

ANNEXE : Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de l'EI Laure Villaume Akemi coaching, dont le siège social est situé 23 bis avenue Edouard Belin, 31400 TOULOUSE, email : laurevilllaume31260@gmail.com,

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Commenté [TB7]: Est-ce qu'une convention / contrat de médiation a été signé avec la société de médiation professionnelle indiquée ? La plupart des conventions sont payantes

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.